

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2020. július 9-ei ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés Tótkomlós Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2019. évi ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít.”

Az értékelés szempontjait a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete határozza meg a következők szerint:

„I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- 4-5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).”

Az átfogó értékelés elkészítése a települési önkormányzat jogszabályban foglalt kötelezettségének teljesítésén túlmenően a képviselő-testület tájékoztatását is szolgálja a Tótkomlós Városban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról, ezért a 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzet ideje alatt Tótkomlós Város Polgármestere az átfogó értékelés elfogadásáról nem döntött.

Az idézett jogszabályi rendelkezésekben foglaltak szerint készült el az előterjesztésemhez mellékelte, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2019. évi ellátásáról szóló átfogó értékelés, melynek része az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat Tótkomlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának és Család- és Gyermekjóléti Központjának 2019. évről készített beszámolója, valamint az Orosházi Rendőrkapitányság tájékoztatója. Czecher Péter r. ezredes kapitányságvezető által aláírt tájékoztató kifejezetten Tótkomlós Város illetékességi területét érintő adatot nem tartalmaz, mivel az Orosházi Rendőrkapitányság ilyen jellegű települési adatokkal nem rendelkezik.

Tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztálya részére. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, melyet az önkormányzatnak hatvan napon belül kell érdemben megvizsgálnia és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatnia kell a gyámhatóságot. Az elmúlt években a gyámhatóság a beszámolót elfogadta, azzal kapcsolatban javaslatot nem tett.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg, és hozza meg döntését!

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Tótkomlós Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2019. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést *elfogadja*.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Zsarnai Anita aljegyző

Határidő: azonnal, illetve az átfogó értékelés gyámhatóság részére történő megküldésére:
2020. július 15.

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Tótkomlós Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2019. évi ellátásáról szóló átfogó értékelést *nem fogadja el*.

Felhívja az értékelés készítőjét, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:



-
-

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Zsarnai Anita aljegyző

Határidő: az átdolgozott értékelés képviselő-testület elé terjesztésére: a képviselő-testület soron következő ülése.

Tótkomlós, 2020. július 2.


Zsura Zoltán János
polgármester

Az előterjesztést készítette: Zsarnai Anita aljegyző 
Az előterjesztést látta: Stübéné dr. Borsodi Olga jegyző 

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

Tótkomlós Város Önkormányzata

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak

2019. évi ellátásáról

A beszámolót készítette: Zsarnai Anita aljegyző

A beszámoló elkészítéséhez adatot, információt szolgáltattak:

- Tótkomlói Polgármesteri Hivatal,
- Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ,
- Tótkomlói Ligeti Óvoda
- Jankó János Általános Iskola és Gimnázium
- Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat,
- Orosházi Rendőrkapitányság.

2020.

Bevezető

A nemzetközi egyezményekkel összhangban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) új alapokra helyezte a gyermekekről való gondolkodást és gondoskodást. A magyar gyermekvédelmi rendszer funkciója kettős. Egyrészt bizonyos ellátásokat kell garantálnia a gyermekek, illetve a gyermekes családok számára, valamint olyan elérhető és hozzáférhető lehetőségeket kell biztosítani, amelyek segítségével a családokban keletkező problémák kezelhetővé válnak, azt eredményezve, hogy a gyermekeket nem kell elválasztani családjuktól. Másrészt a valamilyen okból családjukban nem nevelhető gyermekek számára kell olyan családpótló, vagy a családi modellhez közelítő ellátásokat biztosítani, amelyek a gyermeki jogok tiszteletben tartásával garanciákat nyújtanak a gyermek életkorának, szükségleteinek megfelelő ellátására, egészséges személyiségfejlődésének biztosítására, valamint társadalmi integrációjának elősegítésére.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja”.

Az értékelés szempontjait – az előbbiekben említett külön jogszabály - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete határozza meg a következők szerint:

„I. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményei:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,

- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,

- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

4-5.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.). "

A könnyebb átláthatóság érdekében a beszámolót a feladat- és hatásköröket megállapító jogszabályi rendelkezések, valamint a személyi és tárgyi feltételek bemutatásával kezdem, majd a fenti szempontok figyelembe vételével szeretnék átfogó képet adni a 2019. évben, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen, a beszámolási időszakban hatályos jogszabályok alapján végzett munkáról.

A gyermekvédelem rendszere – a feladat- és hatáskörök megoszlása

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt-ben meghatározott, a gyermekek védelmét biztosító hatósági feladat- és hatásköröket a helyi önkormányzat képviselő-testülete és a jegyzői gyámhatóság gyakorolja.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése értelmében:

„A gyámhatóság feladat- és hatáskörét

a) a települési önkormányzat jegyzője,

b) a fővárosi és megyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala (a továbbiakban: gyámhivatal),

c) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal gyakorolja.”

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosították 2019-ben is.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (jegyzői hatáskör),
- rendkívüli települési támogatás a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel a család létfenntartási gondja vagy rendkívüli élethelyzetbe kerülés okán (települési önkormányzati hatáskör),
- gyermektartásdíj megelőlegezése (járási gyámhatósági hatáskör),
- otthonteremtési támogatás (járási gyámhatósági hatáskör),
- gyermekétkeztetés (fenntartói vagy települési önkormányzati hatáskör).

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekek napközbeni ellátása,
- gyermekek átmeneti gondozása,
- gyermekek esélynövelő szolgáltatásai.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:

- otthont nyújtó ellátás,
- utógondozói ellátás,
- területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- a védelembe vétel,
- a családba fogadás,
- az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- a nevelésbe vétel,
- a nevelési felügyelet elrendelése,
- az utógondozás elrendelése,
- az utógondozói ellátás elrendelése,
- a megelőző pártfogás elrendelése.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések első pontja kivételével – mely jegyzői hatáskör – valamennyi hatósági intézkedés más hatóság hatáskörébe tartozik.

A gyermekvédelmi rendszer része a bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatakorúak intézeti ellátása is.

A Gyvt. alapján a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,
- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a munkaügyi hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,

- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

Az előbb felsorolt intézmények és személyek kötelesek

- a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A települési önkormányzat kötelező feladata volt 2019-ben is, hogy biztosítsa a családban nevelkedő gyermekre tekintettel a család létfenntartási problémája vagy rendkívüli élethelyzetbe kerülése okán a rendkívüli települési támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezze és közvetítse a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Tótkomlós Város Önkormányzata Képviselő-testülete a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás eljárási szabályairól, valamint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 7/2006. (II. 28.) önkormányzati rendelet megalkotásával gondoskodott a helyi szinten szabályozandó ellátások meghatározásáról.

A Gyvt. kimondja, hogy az a települési önkormányzat, amelynek területén 10.000-nél több állandó lakos él, bölcsődét köteles működtetni.

Ez a rendelkezés 2017. január 1. napjától annyiban egészült ki, hogy ha a bölcsődei ellátásra az adott településen legalább öt gyermek tekintetében igény jelentkezik, vagy a település - jogszabályban meghatározottak szerint megállapított - 3 év alatti lakosainak száma meghaladja a 40 főt, akkor a 10 000 főnél kevesebb állandó lakossal rendelkező települési önkormányzat is köteles gondoskodni a gyermekek bölcsődei ellátásáról bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatások bármelyik formájának biztosításával, önállóan, társulásban vagy ellátási szerződés útján.

Mivel Tótkomlóson a 3 év alatti lakosok száma meghaladja a 40 főt, így a település önkormányzata már nem önként vállalt feladatként tartja fenn a bölcsődét, hanem a Gyvt. értelmében kötelező feladatként biztosítja a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését.

A gyermekvédelmi feladatok ellátásának személyi és tárgyi feltételei a Tótkomlói Polgármesteri Hivatalban

Tótkomlós Város Önkormányzata Képviselő-testületének gyermekvédelmi hatósági feladatait átruházott hatáskörben a Szociális Bizottság látja el. A bizottság döntött 2019-ben – a családban nevelkedő gyermekre, fiatal felnőttre tekintettel a család létfenntartási gondja vagy rendkívüli élethelyzetbe kerülése miatt – a rendkívüli települési támogatás

iránti kérelmek ügyében is. A Szociális Bizottság által hozott határozatok kiadmányozója a bizottság elnöke.

A bizottság üléseit szükség szerint hetente, kéthetente tartja a Polgármesteri Hivatal hivatalos helyiségében. A bizottság munkáját - az említett ügytípus tekintetében – Bedőné Skoda Ilona, az Igazgatási Osztály ügyintézője segíti.

A jegyzői hatáskörben a hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását Bedőné Skoda Ilona ügyintéző végezte. Az ügyintéző a postázási feladatokat 2019. szeptember 30-ig közfoglalkoztatott munkavállaló segítségével látta el.

A felsőoktatási tanulmányokat kezdő és folytató fiatalok ösztöndíjrendszerével - mely a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer – kapcsolatos ügyintézését Takács Ágnes Katalin, az Igazgatási Osztály ügyintézője végezte a 2019-es évben.

Az ügyintézők a Polgármesteri Hivatal „A” épületében önálló irodában dolgoznak, ahol saját interneteléréssel rendelkező számítógépet, nyomtatót, telefont használhatnak. Fénymásolási lehetőségük megoldott. Az ügyintézők kiadmányozási jogkörrel rendelkeztek a 2019-es évben.

Tótkomlós demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Tótkomlós város lélekszáma Magyarország legtöbb településéhez hasonlóan folyamatosan csökken. 1945-ben még 10.984 fő lakott a településen, napjainkban már hozzávetőlegesen csak 5 873 fő a város lakosságának száma. A legnagyobb lélekszámcsökkenés 1945. és 1946., valamint 1980-1990. évek között következett be. 2000-től valamelyest lelassult, de nem állt meg a népesség fogyása.

A csökkenés több tényező együttes hatásának eredménye, melyből kiemelkedő fontosságú a munkalehetőségek szűkössége. A fiatalabb korosztály elvándorlása a városból az utóbbi évek jellemző és állandósulni látszó tendenciájává vált. A fiatalok minden lehetőséget megragadnak, hogy versenyképes szakmát tanuljanak. Már középiskolai tanulmányaik ideje alatt a várostól távol tanulnak, felsőoktatási intézménybe pedig még messzebb kényszerülnek eljárni. Tanulmányaik végeztével kevesen térnek vissza szülővárosukba, jellemzően tanulmányaik helyszínén helyezkednek el, alapítanak családot.

Tótkomlós állandó lakosainak száma 2009-től az alábbiak szerint alakult:

Év (I. 1.)	Állandó lakosok száma (fő)
2009	6.449
2010	6.390
2011	6.321
2012	6.257
2013	6.195
2014	6.133

2015	6.113
2016	6.058
2017	5.999
2018	5.873
2019	5.839
2020	5.827

Az állandó lakosság száma korcsoportonkénti bontásban 2006 – 2020. évekre vonatkozóan:

Év (I.1)	Lakos (fő)	18 év alattiak (fő)	18 év alattiak aránya a teljes népességhez (%)	19-60 év közöttiek (fő)	19-60 év közöttiek aránya a teljes népességhez (%)	61 év felettiak (fő)	61 év felettiak aránya a teljes népességhez (%)
2006	6.703	1.357	20	3.856	58	1.490	22
2007	6.639	1.316	20	3.835	58	1.488	22
2008	6.527	1.266	19	3.790	58	1.471	23
2009	6.449	1.240	19	3.748	58	1.461	23
2010	6.390	1.202	19	3.694	58	1.494	23
2011	6.321	1.154	18	3.674	58	1.493	24
2012	6.257	1.130	18	3.635	58	1.492	24
2013	6.195	1.098	18	3.617	58	1.480	24
2014	6.133	1.066	17	3.564	58	1.503	25
2015	6.113	1.064	17	3.541	58	1.508	25
2016	6.058	1.045	17	3.473	57	1.540	26
2017	5.999	1.034	17	3.427	57	1.538	26
2018	5.873	972	16,5	3.335	57	1.566	26,5
2019	5.839	961	16,46	3.307	56,64	1.571	26,9
2020	5.827	978	16,78	3.303	56,68	1546	26,53

A táblázatból jól kivehető, hogy az elmúlt évben - 2017-es évvel bezárólag - a lakosok száma valamennyi korcsoportban csökkent. A 2018. januári adatok azonban mutatják, hogy míg a 0-18 éves és a 19-60 éves korosztályban a lakosság csökkent, addig a 61 év

feletti lakosok száma nőtt. Ez a tendencia figyelhető meg a 2019. január 1-ei adatok vizsgálatakor is, ugyanakkor 2020 elején némi növekedés tapasztalható a 18 év alatti korosztályban, a 61 év feletti lakosok száma viszont csökkent az előző két évhez képest.

A születések és halálozások száma az alábbiak szerint alakult:

Év	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Születés	62	53	38	44	50	40	39	44	58	50	44	37
Halálozás	126	92	86	112	94	90	94	106	108	92	89	93

A táblázat adatai szerint a születések száma 2019-ben tovább csökkent a korábbi évhez képest, a halálozások száma ugyanakkor az előző két év adatához viszonyítva növekedést mutat.

Az adatokból megállapítható, hogy a település lélekszáma évről évre csökken, a halálozások száma lényegesen meghaladja a születések számát, ez a különbség is tovább nőtt 2019-ben. Településünket a megyei átlaghoz hasonlóan nemcsak az elöregedés jellemzi, hanem az elvándorlás is.

Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. a gyermeki jogok között elsőként említi azt, hogy a gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, egészséges felnevelkedéséhez és jólétéhez biztosítóját saját családi környezetében történő nevelkedéséhez. A gyermeki jogokat védeni kell, mely minden olyan természetes és jogi személy kötelezettsége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

A törvény kimondja továbbá azt is, hogy a gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani. A nehéz anyagi körülmények között élő gyermekek, családok védelmére a korábban írtaknak megfelelően a következő pénzübeli, illetve természetbeni ellátások biztosítottak a beszámolási időszakban: rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, a családban nevelkedő gyermekek tekintetével a család létfenntartási problémája vagy rendkívüli élethelyzetbe kerülése okán a rendkívüli települési támogatás, a gyermekétkeztetés, a gyermektartásdíj megelőlegezése és az otthonteremtési támogatás.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, meghatározott feltételek teljesülése esetén a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- meghatározott pénzübeli támogatásnak,
- a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A Gyvt. meghatározza azokat a jövedelmi, vagyoni feltételeket, melyek megléte esetén a gyámhatóság – jelen esetben a jegyző – egy év időtartamra, de legfeljebb 25. életévének betöltéséig megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát.

A gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladhatja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege, melynek összege 2019-ben is 28 500 Ft volt) a 145 %-át, ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a jogszabályban megállapított foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a Gyvt-ben meghatározott értéket.

Vagyon alatt azt a hasznosítható ingatlant, járművet, továbbá vagyoni értékű jogot kell érteni, amelynek egy főre jutó értéke a gyermeket gondozó családban

a) külön-külön számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, vagy

b) együtt számítva az öregségi nyugdíj legkisebb összegének hetvenszeresét

meghaladja, azzal, hogy nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, 2019. július 10. napjától hatályos jogszabályváltozás miatt pedig *alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít*.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, 2019. július 10. napjától hatályos jogszabályváltozás miatt pedig *emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít*.

A támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. 2019. évben az esetenként nyújtott alapösszegű támogatás 6.000,- Ft/gyermek, az emelt összegű támogatás 6.500,- Ft/gyermek volt.

Az alábbi táblázatból a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 2014-2019. évi adatai hasonlíthatók össze:

Adatok	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Támogatott gyermekek száma	453 fő	399 fő	350 fő	294 fő	243 fő	204 fő
- ebből nagykorú (tanuló)	36 fő	25 fő	15 fő	26 fő	18 fő	11 fő
Kérelmek száma	219 család	192 család	195 család	161 család	119 család	100 család
- ebből egyedül álló (gyermekét egyedül nevelő) kérelmező	108 szülő	88 szülő	112 szülő	84 szülő	64 szülő	48 szülő
Elutasított kérelmek száma	3	1	1	2	6	4
Pénzbeli támogatás összege (Ft)	5.307.000,-	4.674.000,-	4.153.000,-	3.883.000,-	3.287.000,-	2.651.500,-

2019-ben 100 család rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága állt fenn. Négy alkalommal került sor a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására, mivel a kérelmező családjában az egy főre jutó jövedelem vagy az egy főre jutó vagyoni érték meghaladta a jogszabályban meghatározott mértéket.

Az előző évekhez viszonyítva mind a támogatásra jogosult gyermekek, mind az érintett családok, gyermekét egyedül nevelő szülők száma is csökkenő tendenciát mutat. Továbbra is gyakori azonban, hogy az egyedülálló szülő jellemzően a gyermek(ek) után járó ellátások, támogatások összegéből tartja fenn a családot, illetve az elvált szülők esetében a tartásdíjra kötelezett szülő nem vagy alkalmasszerűen fizet tartásdíjat gyermeke(i) után.

Az egy főre jutó jövedelem megoszlása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családoknál:

Összeg/fő	14.250,- Ft alatt	14.250- 28.500,- Ft között	28.500,- Ft felett
2014	35 család	99 család	82 család
2015	28 család	76 család	88 család
2016	25 család	107 család	63 család
2017	10 család	83 család	68 család
2018	9 család	62 család	48 család
2019	6 család	54 család	40 család

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállásához kapcsolódó jövedelemvizsgálat során megállapítható, hogy sok családban az egy főre jutó nettó jövedelem továbbra sem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét, a 28.500,- Ft-ot. Ezeknél a családoknál jellemzően a szülők egyike, vagy nem egy esetben egyike sem rendelkezik munkahellyel és a gyermek(ek) utáni ellátások, támogatások összegéből élnek. A fenti táblázat adatai alapján ugyanakkor tapasztalható, némi javulás a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénybevevő családok jövedelmi viszonyait illetően.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők életkor szerinti megoszlása:

Életkor	0-6 éves	7-14 éves	15-18 éves	19- éves	Összesen
2014	134 gyermek	212 gyermek	71 gyermek	36 tanuló	453 gyermek
2015	75 gyermek	169 gyermek	130 gyermek	25 tanuló	399 gyermek
2016	91 gyermek	170 gyermek	74 gyermek	15 tanuló	350 gyermek
2017	71 gyermek	130 gyermek	67 gyermek	26 tanuló	294 gyermek
2018	59 gyermek	105 gyermek	57 gyermek	22 tanuló	243 gyermek
2019	53 gyermek	96 gyermek	44 gyermek	11 tanuló	204 gyermek

A táblázatból látszik, hogy minden korcsoportban csökkent a gyermekek száma. Ez a tendencia vélhetően azt jelzi, hogy a születendő gyermekek körében egyre kisebb arányban lesz szükség a gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására.

Hátrányos helyzet, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

Itt kell említést tennünk a hátrányos helyzetű, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekről. Ennek megállapítása szorosan kapcsolódik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény intézményéhez. 2013 szeptemberétől jogszabályi változás miatt a hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása határozatlanban történik. A megállapítás feltételei szigorodtak, ezért a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma az elmúlt évben a szülők önkéntes nyilatkozata alapján csökkent.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításához és felülvizsgálatához készült nyomtatvány B) lapján kérheti a törvényes képviselő a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítását.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének

időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján a nyolcadik évfolyam sikeres elvégzéséről kiállított bizonyítvány - iskolatípustól függetlenül - alapfokú iskolai végzettséget tanúsít.

(Pl. egy 9. évfolyam elvégzése, vagy egy középfokú oktatási intézmény pár osztályának elvégzése a középfokú végzettség megszerzése nélkül az alapfokú végzettséget nem befolyásolja, hiszen ezek végzettségi szintet nem emelnek.)

A jegyzői gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását, ha a feltételek fennállnak.

A hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmazottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

Nyilvántartásunk alapján, a Tótkomlóson élő hátrányos helyzetű és halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek számát az alábbi táblázat mutatja be a 2013-2019. évekre vonatkozóan:

Adatok	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hátrányos helyzetű gyermekek	106 fő	79 fő	72 fő	83 fő	93 fő	95 fő	50 fő
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek	22 fő	44 fő	41 fő	35 fő	19 fő	20 fő	40 fő

Nyilvántartásunk alapján, a Tótkomlóson élő hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek életkor szerinti megoszlása 2019-ben:

Életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves vagy idősebb	Összesen
Hátrányos helyzetű gyermekek	6 fő	5 fő	16 fő	16 fő	7 fő	50 fő
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek	1 fő	6 fő	18 fő	12 fő	3 fő	40 fő
Összesen	7 fő	11 fő	34 fő	28 fő	10 fő	90 fő

A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeket különböző kedvezmények, (pl. ingyenes intézményi gyermekétkeztetés, szünidei gyermekétkeztetés) juttatások, pályázati lehetőségek illetik meg.

A Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások:

A Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások nyújtására az önkormányzatnak viszonylag kevés lehetősége van.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete 2001-ben megalkotta az 5/2001. (II. 20.) önkormányzati rendeletét a felsőoktatási hallgatók és a felsőoktatási tanulmányokat kezdő fiatalok ösztöndíjrendszeréről, mely a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer (a továbbiakban: Ösztöndíjrendszer) szabályairól, a támogatáshoz jutás feltételeiről szól.

A rendelet célja, hogy a szellemi javakhoz való hozzáférés egyenlő esélyének megteremtése érdekében mindazok számára elérhetővé tegye az első diploma megszerzését, akik számára a felsőoktatásba történő bejutás, illetve felsőoktatási tanulmányaik folytatása szociális helyzetük miatt súlyos nehézségekbe ütközik.

Az Ösztöndíjrendszer célja továbbá, hogy az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok számára is elérhetővé tegye a felsőoktatásban való részvételt, jogszabályi háttérül a felsőoktatásban részt vevő hallgatók juttatásairól és az általuk fizetendő egyes térítésekről szóló 51/2007. (III. 26.) Korm. rendelet szolgál.

A Képviselő-testület felismerte azt, hogy ennek a támogatásnak a minél szélesebb körben történő elérhetővé tétele fontos, ezért a 14/2018. (X. 29.) önkormányzati rendeletével módosította az 5/2001. (II. 20.) önkormányzati rendeletét. Így a Bursa Hungarica Önkormányzati Ösztöndíjpályázat 2019. évi fordulójától a támogatásban részesíthetők azok a személyek, akiknek a havi jövedelme vagy a családjukban az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át, ezzel szélesítve a hozzáférhetőség lehetőségét.

Az Ösztöndíjrendszer többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál:

- } önkormányzati ösztöndíjrész
 } intézményi ösztöndíjrész

- „A” típusú pályázat esetén 10 hónap, a már felsőoktatásban tanulók számára
- „B” típusú pályázat esetén 3x10 hónap, azok számára, akik felsőoktatási tanulmányaikat a következő tanévben kezdik meg.

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete első alkalommal 2001-ben csatlakozott az Ösztöndíjrendszerhez, abban az évben 23 főt részesített támogatásban. 2002-től 2005-ig az önkormányzat az Ösztöndíjrendszerhez nem csatlakozott, 2006. óta azonban folyamatosan részt vesz az Ösztöndíjrendszerben a következők szerint:

Az „A” és „B” típusú pályázat keretében támogatásban részesített tanulók/hallgatók száma az elmúlt években a következők szerint alakult:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
„A”	20	28	21	20	20	16	18	10	5	7	9
„B”	6	4	1	1	3	2	2	2	-	1	-

A Képviselő-testület személyenként 5.000,- Ft-ot biztosít havonta a tanulóknak.

2013-2019. között az önkormányzati ráfordítás (kötelezettségvállalás) összege a következők szerint alakult:

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
820.000,- Ft	1.100.000,- Ft	1.000.000,- Ft	600.000,- Ft	250.000,- Ft	400.000,- Ft	450.000,- Ft

Rendkívüli települési támogatás a családban nevelkedő gyermekekre tekintettel, a család létfenntartását veszélyeztető vagy rendkívüli élethelyzetbe kerülése okán

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 45. § (3)-(5) bekezdései értelmében:

„(3) A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

(4) Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni vagy alkalmanként jelentkező többletkiadások - így különösen betegséghez, halálesethez, elemi kár elhárításához, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, iskoláztatáshoz, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartásához, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások - vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak.

(5) A rendkívüli települési támogatás kérelemre és hivatalból - különösen nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság vagy más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet kezdeményezésére - is megállapítható.”

2016-2019. évben rendkívüli települési támogatásban részesült kérelmezők a családban nevelkedő kiskorú gyermekekre tekintettel:

Adatok	2016	2017	2018	2019
Támogatottak (családok) száma:	21 család	29 család	41 család	26 család
- ebből egy alkalommal	4 család	14 család	25 család	14 család
- két alkalommal	---	4 család	9 család	4 család
- három, vagy több alkalommal	---	4 család	7 család	8 család
Támogatás összege (Ft)	274.391,-	350.155,-	550.604,-	423.000,-

A családban nevelkedő kiskorú gyermekekre tekintettel benyújtott rendkívüli települési támogatás iránti kérelem 2019-ben sem került elutasításra.

A támogatás pénzbeli és természetbeni lehet. Természetben nyújtott támogatás formája az élelmiszer-csomag, mely a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ közreműködésével és segítségével kerül összeállításra, valamint a téli tüzelő.

Gyermekekétkeztetés:

2016. január 1. napjával a gyermekétkeztetés szabályozása és jogi háttere jelentősen átalakult. A gyermekétkeztetés bekerült a Gyvt. által meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások közé.

A Gyvt. értelmében az alábbi rendelkezések vonatkoznak a gyermekétkeztetésre.

„18. § (1a) A települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.”

Gyermekekétkeztetés

„21. § (1) Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

a) a bölcsődében, mini bölcsődében,

b) az óvodában,

c) a nyári napközis otthonban,

d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,

e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,

f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó

fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],

g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában az Nktv. 30. § (1) bekezdése szerinti nyári szünet és az Nktv. 30. § (4) bekezdése szerinti tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

(2) Az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetés biztosítására kötelezett önkormányzat a feladatának ellátásához a közigazgatási területén kívülről érkező gyermek, tanuló lakóhelye szerinti önkormányzattól hozzájárulást kérhet."

Intézményi gyermekétkeztetés

„21/A. § (1) Ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkeztést, a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkeztést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkeztést kell biztosítani.

(2) Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető.

(3) Az (1) bekezdés szerinti gyermekétkeztetést biztosítja

a) a települési önkormányzat

aa) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá

ab) a közigazgatási területén a tankerületi központ, valamint az állami szakképzési és felnőttképzési szerv (e § alkalmazásában a továbbiakban együtt: köznevelési fenntartó) által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben,

b) az egyházi és a nem állami fenntartó az általa fenntartott nem bentlakásos intézményben,

c) a fenntartó az egyéb állami fenntartású nem bentlakásos intézményben."

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés

„21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

- ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
- bb) nevelésbe vették;
- c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;
- d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha
- da) nevelésbe vették, vagy
- db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50 %-os normatív kedvezményével kell biztosítani

- a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;
- c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Szünidei gyermekétkeztetés

„21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
- ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
- bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Az óvodába és az iskolába az önkormányzattal szerződött vállalkozás, a Färbung Gastro Kft. szállítja az ételt. A Bölcsőde – a jogszabályoknak megfelelően – saját konyhával rendelkezik, az étel elkészítése ott helyben történik, így a diétára szoruló és a különböző ételérzékenységekben szenvedő gyermekek ellátása is megoldott (tej, tojás és lisztérzékenység).

A térítési díjakat minden esetben a képviselő-testület állapítja meg márciusi soros ülésén.

A térítési díj napi összege a nyersanyagköltség napi összegének ÁFÁ-val növelt összege.

A térítési díjak 2019. január 1. és 2019. március 31. között:

Korcsoport	Ellátás	Nyersanyagköltség Ft/nap
Bölcsőde 20 hetes – 3 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	331,-
Óvoda 3 – 6 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	378,-
Általános iskola napközi 6 – 14 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	476,-
Általános iskola menza 6 – 14 éves	ebéd	314,-
Gimnáziumi menza 14 – 18 éves	ebéd	368,-

A térítési díjak 2019. április 1. és 2019. december 31. között:

Korcsoport	Ellátás	Nyersanyagköltség Ft/nap
Bölcsőde 20 hetes – 3 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	331,-
Óvoda 3 – 6 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	389,-
Általános iskola napközi 6 – 14 éves	tízórai, ebéd, uzsonna	489,-
Általános iskola menza 6 – 14 éves	ebéd	323,-
Gimnáziumi menza 14 – 18 éves	ebéd	378,-

A gyermekétkeztetésben (napköziben és menzán) részt vevők létszáma és az általuk fizetett térítési díjak megoszlása 2019-ben				
Intézmény	Térítésmentes (fő)	50 %-ot fizet (fő)	100 %-ot fizet (fő)	Összesen (fő)
Bölcsőde	25	csak gondozási díjat fizet 10	5	40
Önkormányzati Óvoda	60	0	12	72
Jankó János Általános Iskola és Gimnázium	88	69	72	229

2016. január 1. napjától a szünidei gyermekétkeztetés kötelező feladata az önkormányzatoknak, melynek fedezetét normatívából biztosította Tótkomlós Város Önkormányzata.

2019-ben a szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők száma:

Szünidő megnevezése, szünidő munkanapjainak száma	Étkezési esetek száma (adag)					Ténylegesen jogosultak/fő
	0-3 éves	Óvoda	Általános iskola	Közép iskola	Összes adag	
Téli szünet <u>1 munkanap</u> 2019. 01. 02.	1	9	36	8	54	84
Tavaszi szünet <u>2 munkanap</u> 2019. 04. 18. 2019. 04. 23.	6	3	52	22	83	80
Nyári szünet <u>43 munkanap</u>	228	55	1477	650	2410	92
Őszi szünet <u>4 munkanap</u> 2019. 10. 28. 2019. 10. 29. 2019. 10. 30. 2019. 10. 31.	16	-	84	44	144	88
Téli szünet <u>5 munkanap</u> 2019. 12. 23. 2019. 12. 24. 2019. 12. 27. 2019. 12. 30. 2019. 12. 31.	11	15	120	70	216	84

Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (a továbbiakban: RSZTOP)

2017. november hónaptól indult el Tótkomlóson is a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság közreműködésével az RSZTOP, melynek célja élelmiszer támogatás nyújtása szegény gyermekes családok részére.

Az RSZTOP a 0-3 éves korosztályban megállapított rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, intézményi ellátásban nem részesülő gyermekek részére havi rendszerességgel élelmiszer csomagot biztosít. A projekt második szakaszában mindazon 7-14 éves életkorú gyermek, akinek június 1-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll, a nyári szünet ideje alatt, július és augusztus hónapban kap élelmiszer csomagot. A csomagok értéke meghaladja a 10.000,- Ft-ot, mely a gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve tartós élelmiszert tartalmaz.

Az élelmiszer csomagok átadása az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatá bevonásával történik. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Békés Megyei Kirendeltsége és a települési jegyző a jogosultakról a PTR rendszer nyilvántartása alapján havonta adatot egyeztet.

RSZTOP- 1.1.1 program keretében élelmiszercsomagra jogosultak száma 2019. évben Tótkomlós településen

Időszak	Jogosultak	
	0-3 éves korig/fő	7-14 éves korig/fő
Január	23	
Február	22	
Március	26	
Április	27	
Május	26	
Június	25	
Július	25	101
Augusztus	26	101
Szeptember	23	
Október	20	
November	18	
December	17	

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgálat feladatait az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat látja el. A családsegítés, mint szolgáltatás 2012. március 1-jével került a központ feladatkörébe. A gyermekjóléti szolgáltatás nyújtása Tótkomlóson a beszámolási

időszakban két családgondozóval valósult meg. A két családsegítő munkatárs, és az egy fő esetmenedzser irodája – összesen három - és az ügyfelek részére nyitva álló helyiség a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ Tótkomlós, Pósa utca 2. szám alatti székhelyén található. A helyiségeket az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat munkatársai ingyenesen használják. Az Óvodai és iskolai szociális segítő helyileg az érintett intézmények épületében látja el feladatát.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai által készített, a 2019. évben végzett munkájukról szóló beszámolót változtatás nélkül tájékoztatómhoz csatolom, mely a beszámoló szerves részét képezi.

Gyermekek napközbeni ellátása:

Tótkomlós Város Önkormányzata a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ önálló szakmai egységeként a Tótkomlós, Zámenhof utca 2/A. szám alatt 2014-ben még 30 férőhelyes bölcsődét tartott fenn, mely 2015-ben 40 férőhelyre bővült, a bölcsőde új és korszerű épületének használatba vételével. A bölcsőde napos bölcsődeként működik, nyitvatartási ideje 06.00 órától 17.00 óráig tart.

2019-ben az intézményben 1 fő bölcsődevezető, egyben élelmezésvezető, 8 fő szakképzett gyermekgondozónő, 1 fő szakképzett szakácsnő, 1 fő konyhai dolgozó, egyben betanított szakácsnő, 2 fő dajka dolgozott, akiknek munkáját 2 fő közfoglalkoztatott segítette. Valamennyi dolgozó rendelkezik a jogszabályban előírt képesítési feltételekkel, a dolgozók a feladatokat váltott műszakban, összehangoltan, egymás munkáját segítve teljesítik.

A bölcsődébe a felvétel egész évben folyamatos. A túljelentkezés miatt hosszabb-rövidebb várakozási idő kialakulhat, de sürgős és indokolt esetben alkalmazkodnak a felmerült igényekhez (azonnali munkalehetőség, szociális rászorultság, védőnői, orvosi javaslat, veszélyeztetettség stb.).

Az intézmény 2019-ben 4 kialakított gyermekcsoporttal működött.

A bölcsőde működéséről átfogó tájékoztatást a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ vezetője ad az intézmény tevékenységéről szóló, jelen képviselő-testületi ülés keretében tárgyalandó beszámoló részeként.

A településen családi napközi és házi gyermekfelügyelet nem működik.

Gyermekek átmeneti gondozása:

A gyermekek átmeneti gondozása keretében - kivéve, ha a gyermek átmeneti gondozását családok átmeneti otthona biztosítja - a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) kell gondoskodni.

A gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a működtető által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

A gyermekek átmeneti gondozását - a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: szülő) kérelmére vagy bejegyzésével - ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségi állapota, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani, vagy utógondozói ellátásban részesül. A fogyatékos gyermek számára a különleges szükségleteihez igazodó ellátást kell biztosítani.

Tótkomlós Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását helyettes szülő útján látja el. Tótkomlóson egy helyettes szülő van, Búcsú Istvánné, aki a családban élő gyermekek átmeneti gondozását látja el, saját háztartásában, 2 férőhellyel.

2011 óta a helyettes szülőnél gyermek elhelyezésére nem került sor.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális, Gyámügyi és Oktatási Osztály 2019-ben megkezdte a jegyző I. fokú gyermekvédelmi hatósági feladat- és hatáskörébe tartozó, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása tárgyában keletkezett hatósági ügyek jogszerűségének ellenőrzését. Az ellenőrzés befejezésére, az ellenőrzés megállapításait tartalmazó jegyzőkönyv elkészítésére és megküldésére az év végéig nem került sor.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete bűnmegelőzési programjában megfogalmazott célok a következők:

1. A közbiztonság feltételeinek megteremtése, a vagyoni értékek megóvása, a személyi biztonság erősítése, az ifjúság helyes irányú fejlődésének elősegítése.
2. A bűnözővé válás folyamatának fékezése, a bűnelkövetési alkalmak, helyzetek csökkentése, a bűnelkövetés akadályozása.
3. Az áldozattá válás megelőzése, a potenciális áldozatok védettségének fokozása.
4. A büntetett előéletű személyek társadalmi beilleszkedésének segítése és ezzel a bűnismétlés előfordulásának csökkentése.

A bűnmegelőzés szervezetrendszerének (rendőri szervek, polgárőrség, polgármesteri hivatal, oktatási intézmények, ifjúsági és egyéb civil szervezetek, gyermekjóléti szolgálat) feladatai között kiemelt helyen szerepel az, hogy az oktatási intézményekben hatékony felvilágosító és ismeretterjesztő tevékenységet kell folytatni a bűnelkövetéstől való visszatartás motivációinak kialakítása, a bűnelkövetővé válás irányába ható magatartási formák visszafogása, megszüntetése, a törvénytisztelő magatartási formák kialakítása, az áldozattá válás elkerülése érdekében.

Az Orosházi Rendőrkapitányság a mellékelt tájékoztató alapján szolgáltatott adatot a gyermek- és fiatalkorúak által illetékességi területén elkövetett szabálysértésekről, illetve bűncselekményekről, mely jelen beszámoló szerves részét képezi.

A rendőrséggel az együttműködésünk továbbra is jó, kiemelten segítjük egymás munkáját. Külön említést érdemel a rendőrség prevenciós tevékenysége különböző programjai (DADA, ELLEN-SZER, SzCsRP, IBT) megvalósítása, működtetése során. Emellett rendszeres tájékoztató, felvilágosító előadásokat tartanak a közoktatási intézményekben a közlekedésbiztonságról, a fürdőzés, vízen tartózkodás szabályairól is.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Tótkomlóson a civil szervezetek jelentős számban, szerteágazó területeken tevékenykednek, így a lakosság nagy részét - többek között a gyerekeket is – eléri.

Szinte minden, a városban működő civil szervezet és alapítvány a „szívén viseli” a gyermekek és fiatal felnőttek sorsát, igyekeznek számukra olyan programokat szervezni, hogy szabadidejüket hasznosan tudják eltölteni.

Az érdeklődők a civil szervezetek által kínált számos szabadidős tevékenység közül választhatnak, megtaláljuk kínálatukban a sportot (úszás, futball, lövészet, asztalitenisz, galambászat, lovaglás), a természetismeretet, a művészeteket (tánc, zene), a hagyományőrzést, de számtalan olyan szervezet és alapítvány is tevékenykedik a városban, amelynek célja a valamilyen okból hátrányos helyzetben lévők, vagy a kiemelkedő tehetségű fiatalok támogatása.

Az önkormányzat kapcsolata a civil szervezetekkel jó, ami nemcsak anyagi támogatás nyújtása formájában jelenik meg, de számos alkalommal közös programok szervezésében is megnyilvánul. 2019-ben az önkormányzat költségvetésében 12 165 000 Ft összegű előirányzatot határozott meg a helyi társadalmi szervezetek támogatására, mely támogatás jelentős része közvetlenül, vagy közvetett módon a gyermekekhez és a fiatalokhoz is eljutott.

A fiatalok hasznos időtöltésének megszervezésében a város kulturális és köznevelési intézményei, valamint saját tulajdonú gazdasági társasága is jelentős szerepet vállal, természetesen sok esetben a civil szervezetek bevonásával.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

A gyermekvédelmi tevékenység elsősorban a szociális munka, a pszichológia ismereteire és a hatályos jogi szabályozásra támaszkodik, különböző területeket érintő, nagyon összetett feladat. Éppen ezért a jelzőrendszer tagjainak magas színvonalú feladatellátásához elengedhetetlen a folyamatos szakmai fejlődés biztosítása, különböző előadásokon, képzéseken és továbbképzéseken keresztül.

A Tótkomlóson megvalósuló pályázatok eredményeként a családok helyzete javítható, mely tendencia a jövőben is követendő. Településünkön 2020-ban is cél a szociálisan rászoruló lakosság részére történő segítségnyújtás további lehetőségeinek felkutatása és megvalósítása. A közösségi terek (Zöld város, Liget, Művelődési Központ és Könyvtár)

fejlesztésével, felújításával, programjaik bővítésével pedig törekedni kell arra, hogy a fiatal generáció minél tartalmasabban és hasznosabban tölthesse el szabadidejét.

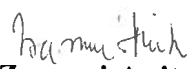
Mindent meg kell tennünk annak érdekében is, hogy a gyermekjóléti ellátás jelenlegi színvonalát minden tekintetben megtartsuk, lehetőségek szerint emeljük. A 2018-ban új tartalommal elkészített Helyi Esélyegyenlőségi Program a gyermekek helyzetének, esélyegyenlőségének vizsgálata során a problémák beazonosítása mellett a fejlesztési lehetőségeket is meghatározta. A program megvalósítása során végzett munka pozitív hatással lesz a gyermekvédelem területén is.

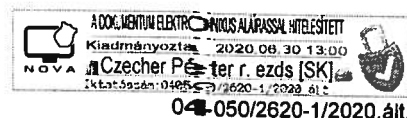
Záró gondolatok

A beszámolóban igyekeztem bemutatni a jogszabályban meghatározott szempontok figyelembe vételével a gyermekjóléti és gyermekvédelmi terület mindennapos feladatait, a jogszabály módosításokat, valamint a sikeres pályázatok eredményeit.

A gyermekvédelmi rendszerben részt vevő személyek és szervezetek felelősségteljes, sokszor komoly pszichés megterheléssel járó feladatot végeznek. A jelzőrendszer tagjai hivatásuknak tekintik munkájukat, melyet lelkiismeretesen, körültekintően, legjobb szakmai tudásuk szerint végeznek és a közöttük kialakult jól működő kommunikációval igyekeznek hatékonyan segíteni egymást a törvényben foglalt gyermeki jogok teljes körű érvényre juttatása és tiszteletben tartása érdekében. Tótkomlós vonatkozásában elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai között a kommunikáció és a kapcsolat kifejezetten jó, együttműködésük eredményes. Közös cél, hogy a 2020-ban is legalább olyan eredményes és színvonalas munkát végezzenek a gyermekjóléti ellátások, gyermekvédelem terén dolgozók, mint a korábbi években, hozzájárulva a tótkomlói családok és gyermekek helyzetének további javulásához.

Tótkomlós, 2020. július 2.


Zsarnai Anita
aljegyző



OROSHÁZI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

Tárgy: 2019. évi Gyermekvédelmi beszámoló
Hiv.szám: IG/1003-1/2020
Ügyintéző: Dunai József c. r. őrgy.
Tel.: (68) 462-344/55-70 mellék

Zsarnai Anita aljegyző asszonynak

Városi Polgármesteri Hivatal

Tótkomlós

Fő út 1. szám
5940

Tótkomlós, Polgármesteri Hivatal	
Szám	1003-1/20
Dátum	2020 JÚL 02.
Állás	28A

Tisztelt Aljegyző Asszony!

Tájékoztatom, hogy az Orosházi Rendőrkapitányság nem rendelkezik a fenti tárgy vonatkozásában kifejezetten Tótkomlós város illetékességi területét érintő adattal.

A fentiek alapján mellékelten megküldöm az Orosházi Rendőrkapitányság teljes illetékességi területére vonatkozó 2019. évi gyermekvédelmi beszámolót, a további felhasználás céljából.

Orosháza, 2020. június 30.

Tisztelettel:

**Czecher Péter r. ezredes
rendőrségi főtanácsos
kapitányságvezető**

Melléklet: - A Gyermekvédelmi beszámoló (3 lap)



OROSHÁZI RENDŐRKAPITÁNYSÁG

T Á J É K O Z T A T Ó

a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett
bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása
2019. év vonatkozásában

1. A gyermek és fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények és szabálysértések számának alakulása az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén

Bűncselekmények/ fő	Elkövetők	
	Gyermekkorú	Fiatalkorú
	0	8
- lopás	-	2
- testi sértés	-	1
- garázdaság	-	3
- közokirat hamisítás	-	1
- hulladékgazdálkodás rendjének megsértése	-	1

Bűncselekmény elkövetése miatt 2019. évben 8 esetben 8 fő fiatalkorú személy ellen indult büntetőeljárás bűncselekmény elkövetése miatt.

Bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja esetén a fiatalkorúval szemben a nyomozást a fiatalkorúakra vonatkozó speciális szabályok megtartása mellett – pl. törvényes képviselő és védő részvétele a teljes eljárás tartama alatt, környezetanulmány és iskolai jellemzés kötelező beszerzése, stb. – kell lefolytatni.

Bűncselekmény esetén a bíróság a fiatalkorúval szemben büntetést is kiszabhat és intézkedést is alkalmazhat.

Szabálysértés elkövetése miatt az elmúlt évben hatóságunk összesen 17 esetben indított eljárást fiatalkorúakkal szemben. Gyermekkorú ellen nem indult eljárás.

Év	Fiatalkorú (fő)	Okok:
2019	17	lopás (10), szándékos rongálás (2), rendzavarás (2), sikkasztás (1), járművezetés az eltiltás hatálya alatt (2),
2018	9	lopás (7) rongálás (1) rendzavarás (1)

A fiatalkorúak által elkövetett szabálysértéseket tekintve megállapítható, hogy számuk az elmúlt évhez képest 88,8%-kal emelkedett.

Az emelkedés ellenére az Orosházi Rendőrkapitányság illetékességi területén a gyermek- és fiatalkorúak által elkövetett szabálysértések, illetve bűncselekmények száma az országos átlagnál évek óta lényegesen alacsonyabb.

2. Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében

Cím: 5900 Orosháza, Szabadság tér 2. Pf.: 111.

Telefon/fax: (68) 411-344; BM (33) 55-00; Fax: 55-01; E-mail: oroshaza.rk@bekes.police.hu

Annak ellenére, hogy 2019-ben gyermekkorú személy ellen sem bűncselekmény, sem szabálysértés elkövetése miatt nem indult eljárás általánosságban elmondható, hogy a gyermekkorúak jogsértéseire a kisebb súlyú, sok esetben „gyerekcsínynek” induló olyan cselekmények jellemzőek, amelyek jogsértő voltával életkoruknál fogva nincsenek tisztában, vagy nem mérik fel eléggé tetteik lehetséges következményeit.

A 14. életévüket még be nem töltött fiatalok a büntető- és a szabálysértési jog szerint is gyermekkorúnak minősülnek és így főszabályként velük szemben büntethetőséget kizáró ok áll fenn. E főszabály akóli kivételként az új Büntetőtörvénykönyv (2012. évi C. törvény) 2013. július 1-jei hatályba lépése 5 bűncselekménytípus elkövetése esetén büntethetővé tette a 12. életévüket betöltött, de egyébként még gyermekkorú személyeket is.

A törvény 16. §-a tételesen felsorolja ezeket a bűncselekményeket: az emberölés és annak minősített esetei, az erős felindulásban elkövetett emberölés, az életveszélyt okozó testi sértés és a halált okozó testi sértés, a rablás és a kifosztás.

Ezek elkövetése esetén a tizenkettedik életévét már betöltött, de a tizennegyedik életévüket be nem töltött gyermekkorúak is büntethetővé válnak, ha a tettes az elkövetés idején rendelkezett a cselekménye következményeinek felismeréséhez szükséges belátási képességgel.

Szabálysértés esetében a gyermekkor mindig büntethetőséget kizáró ok. Gyermekkorúval szemben szabálysértés elkövetése miatt nem szabható ki helyszíni bírság és szabálysértési bírság sem.

3. Jellemző problémák és gyakorisága a fiatalkorúak körében

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján a fiatalkorúak – azaz a 14. és 18. életév közötti fiatalok – esetében szinte bármilyen bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetésével lehet találkozni.

A felnőttkor küszöbén álló fiatalok esetleges elkövetővé válása elsősorban attól a környezettől (család, baráti kör, iskola, stb.) függ, amelyben élnek, és amelynek körülményeit, szokásait, magatartását, erkölcsi normáit példaként látják a mindennapjaikban.

Ha ez a környezet, vagy annak egyes elemei valamilyen okból problémásak, akkor nagy az esély arra, hogy a fiatalkorú a társadalmi normák és elvárások ellenére deviáns magatartásformákat választ magának. Ez könnyen vezethet a törvényekkel való szembe kerüléshez, sőt bűnelkövetéshez.

A fiatalkorúval szemben szabálysértés elkövetése esetén a hatóság csak feljelentéssel élhet, bírság csak akkor szabható ki, ha önálló keresettel rendelkezik.

4. A hozzátartozók közötti erőszak, bántalmazások előfordulása a településen

A hozzátartozók közötti erőszak kezelésével összefüggő rendőrségi feladatok végrehajtásáról szóló 2/2018. (I. 25.) ORFK utasítás (továbbiakban: Ut.) szabályozza a családon belüli erőszak fogalomkörébe tartozó bűncselekmények esetén végrehajtandó rendőri eljárásrendet.

Az e körbe tartozó személy elleni cselekmények miatti bejelentéseket minden esetben kiemelten kezeljük és haladéktalanul megteesszük a szükséges intézkedéseket.

A konfliktusok kialakulásának legjellemzőbb okai az itasság, a nem megfelelő anyagi körülmények, szerelemfűtés, gyermek elhelyezése körüli viták, házassági és élettársi kapcsolat megromlása, illetve a gyermek láthatás be nem tartásával kapcsolatos szabályok megsértése.

Tényleges jogsértés észlelése esetén minden esetben intézkedünk a jogellenes állapot megszakítására, a felek indulatainak lecsillapítására és a további jogsértés megelőzésére, illetve tájékoztatjuk az érintetteket a rendelkezésre álló jogérvényesítési lehetőségekről is.

A tudomásunkra jutott információkról haladéktalanul jelzéssel élünk (rövid úton, szóban, illetve adatlap megküldésével) a családsegítő, gyermekvédelmi, és gyermekjóléti szolgálatok felé. Szolgálat ellátás során rendszeresen kapcsolatot tartottunk a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat munkatársaival, mint a jelzőrendszer része.

Az elkövetőket vizsgálva megállapítható, hogy elsősorban férfiak követik el a családon belüli erőszak körébe tartozó bűncselekményeket, azonban esetenként női elkövetőket is regisztráltunk. A férfiak főként a testi sértéseket, míg nők a kiskorú veszélyeztetése bűncselekményekben érintettek elkövetőként.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos bejelentéseket követő rendőri intézkedések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az esetek többségében a bejelentő nem kíván magánindítvánnyal élni a bántalmazóval szemben, megelégszenek azzal, hogy a rendőr figyelmezteti az erőszakoskodó felet.

Az esetek egy részében (pl. könnyű testi sértés, vagy a zaklatás bűncselekményben) indult eljárásokat magánindítvány hiánya miatt meg kell szüntetnünk. A sértettek a bejelentés, vagy feljelentés megtételekor gyakran úgy nyilatkoznak, hogy a törvény által biztosított 30 napon belül fognak dönteni a magánindítvány előterjesztéséről, melyet aztán mégsem tesznek meg.

A gyermekjóléti szolgálat felé küldött jelzések száma:

A bejelentések közül – mivel a történeteknek részese kiskorú is volt – 6 esetben adatlap megküldésével tájékoztattuk a gyermekjóléti szolgálatot. A hozzátartozók közötti erőszak helyszínén rögzített tényeket, adatokat minden esetben megküldtük a családsegítő szolgálatnak.

Az ideiglenes megelőző távoltartásokról meghozott határozatok száma:

Az Orosházi Rendőrkapitányság 2019. évben 6 esetben hozott ideiglenes megelőző távoltartásról szóló határozatot.

Szükséges esetben minden alkalommal kérjük a civilszervezetek, gyámügyi szervezetek, családsegítő szolgálatok segítségét, melyet minden esetben megkapunk. Munkakapcsolatunk jó színvonalú.

5. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok

A vizsgált időszakban – a korábbi évek tapasztalataitól eltérően – az ún. hagyományos, klasszikus eredetű szerek fogyasztása vált ismertté. Ezek közül a marihuána és az amfetamin származékok (speed, extasy) fogyasztása dominál. A klasszikus szerek ismételt tényreállításával a pszichoaktív szerek használatának visszaesése figyelhető meg.

A visszaesés okaként értékelhető, hogy a fogyasztók egyre jobban felismerik a „designer” drogok előállításának kiismerhetetlen módját, a hatásmechanizmus ismeretlensége miatti nagyfokú veszélyességet. Ebben szerepe van a felvilágosító, drogprevenciós munkának is.

Az elkövetői adatokat vizsgálva megállapítható, hogy 2019. évben is több felnőtt korú és fiatalos férfi szemben indítottunk kábítószer fogyasztása, valamint pszichoaktív anyaggal való visszaélés gyanúja miatt eljárást.

Az eljárás alá vont személyek – amennyiben a törvényi feltételek fennállnak – tájékoztatást kapnak az elterelés lehetőségéről és a megelőző-felvilágosító tanácsadásról, melyet önként vállalhatnak és vállalnak is.

Drogfogyasztással összefüggő haláleset területünkön 2019. évben sem történt.

6. Bűnmegelőzésben, prevenciós munkában szerzett tapasztalatok

DADA program - A rendőrség biztonságra nevelő iskolai programja általános iskolák részére:

Megelőzési tevékenységünk kapcsán el kell mondani, hogy a 2018/2019-es tanévben Orosháza 5 általános iskolájában, illetve a Békéssámsóni Általános Iskolában végeztük a rendőrség biztonságra nevelő iskolai programja, a DADA program oktatását.

ELLEN-SZER program középiskolák részére:

A 2018/2019 tanévben az ELLEN-SZER program az Orosházi Táncsics Mihály Gimnázium, Szakközépiskola és Kollégiumban és a Székács József Evangélikus Óvoda Általános Iskola és Gimnázium mellett bevezetésre került a tótkomlói Jankó János Általános Iskola és Gimnáziumban is, így jelenleg három középiskolák oktatási intézményben működtettük ezt a megelőzési programot.

„A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” (SzCsRP program) általános és középiskolák részére:

A programban meghatározottaknak megfelelően havonta két alkalommal került és kerül sor telefonos ügyelet megtartására.

A program feladatait Kis Rozália r. fhdgy. látja el.

IBT program - Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó középiskolák részére

Az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó program illetékességi területünkön egy középiskolában működött. A programot és az előadó tevékenységét az oktatási intézmény vezetősége jónak és hasznosnak ítélte meg.

Sajnos a 2019/2020-as tanévben az Orosházi Rendőrkapitányság IBT program tanácsadójának a testületből való távozása miatt felfüggesztésre került.

7-8 A jelzőrendszeri tagok együttműködését milyennek találta az év során?

Intézményüinktől miben kérnének segítséget a munkájuk gyermekvédelmi vonatkozásában?

A jelzőrendszeri tagok együttműködése jónak ítéltető. A jövőben is törekedni fogunk a partneri kapcsolat megtartására.

9. Előfordult-e az év során krízishelyzet, amely ideiglenes hatályú elhelyezést vont maga után?

A 2019-es évben 1 esetben alakult ki olyan krízishelyzet, amely ideiglenes hatályú elhelyezést vont maga után. Egy 11 éves lány gyermek szexuális zaklatására merült fel gyanú, egy családi barát részéről. Mivel gyanú volt arra is, hogy a szülők tudtak az esetről, de nem intézkedtek, ezért a gyermek a családból kiemelésre került. A gyermek ideiglenesen gyermekotthonban, majd később nevelőszülőknél került elhelyezésre.

10-11. Az alábbi problémák megoldása érdekében az év során milyen programokat terveznek (családon belüli erőszak, drogfogyasztás, gyermeki jogok ismeretése, bűnmegelőzés)?

Milyen programokat valósítanak meg más szervezetekkel közösen, ha rendelkezésre állna anyagi és humán forrás?

Tovább kívánjuk folytatni a már megkezdett programjainkat, melyek személyi és anyagi feltételeit a rendőrség a saját költségvetéséből biztosítja.

12. Véleménye szerint az eredményesebb együttműködés érdekében hogyan lehetne a jelzőrendszeri tagok közötti kommunikációt hatékonyabbá tenni?

Megítélésünk szerint a jelzőrendszeri tagok együttműködésének színvonala megfelelő és eredményes.

Orosháza, 2020. január 23.

Tisztelettel:

**Czecher Péter r. ezredes
rendőrségi főtanácsos
kapitányságvezető**

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat

5900 Orosháza, Hajnal u. 1.

Tel: (68) 412-317

e-mail: egyesitettok@gmail.com

Területi Irodák:

5946 Békésszámson, Bartók Béla u. 7.

5662 Csanádapáca, Szent Gellért u. 38.

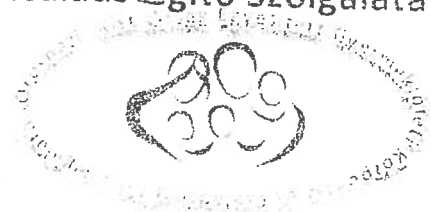
5920 Csorvás, Móra F. u. 29.

5940 Tótkomlós, Rósa u. 2.

5945 Kardoskút, Március 15. ter. 1.

5932 Gádosos, Fő u. 30.

5919 Pusztaföldvár, Jókai u. 12.



Ikt. szám: K00699/1 /2020.

Tárgy: Beszámoló megküldése

Tótkomlósi Polgármesteri Hivatal	
Szám:	1003-7
Dátum:	2020 JÚL 02.
Megjegyzés:	Zs. A.

Tótkomlósi Polgármesteri Hivatal

Stübéné Dr. Borsodi Olga
jegyző részére

Tisztelt Jegyző Asszony!

Mellékelten megküldöm az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat Tótkomlós Területi Irodájának 2019. évi szakmai beszámolóját.

Orosháza, 2020. 04. 20.

Tisztelettel:

Halustyik Éva
intézményvezető







**Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti
Központja és Családsegítő Szolgálat**

**Tótkomlói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának és Család-és
Gyermekjóléti Központjának
2019. évről készített beszámolója**

2020.

Bevezetés

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás az egyének, a gyermekek és családok szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzésére, a krízishelyzet megszüntetésére, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott segítségnyújtás.

A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedésének elősegítését; a veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2016. január 1-től a jogszabályi változások következtében településünkön is az intézményi struktúra átszervezésre került.

A családsegítő szolgálatok és gyermekjóléti szolgálatok szakmai integrációjára került sor, ezzel család- és gyermekjóléti szolgálatok alakultak, valamint létrejött a család- és gyermekjóléti központ. A két szakfeladat az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat keretein belül működik.

A szakmai feladatok is részben megváltoztak, a törvény erejénél fogva megosztásra kerültek a szolgálat és a központ munkatársai között.

1. Személyi és tárgyi feltételek

1.1. Személyi feltételek

Intézményvezető: Halustyik Éva

Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője: Csapó Zsuzsa, 2019. augusztus 1-től: dr. Füziné Dimák Regina

A feladatokat 2 fő családsegítő munkatárs látta el:

- Karaszné Belán Márta - szakvizsgázott okleveles szociális munkás, adósságkezelési tanácsadó

- Zöldi Angelika Laura – szociális asszisztens 2018. szeptember 1-től-2019.október 31-ig

- Zacsok Nikoletta – általános szociális munkás

Család és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője: Kenyeres Anita

A feladatokat ellátta:

1 fő esetmenedzser – Nyiregyházy Mihály, általános szociális munkás 2019. augusztus 31-ig, 2019. november 1-től Csizmadia Anna általános szociális munkás

1 fő óvodai-iskolai segítő - Pál Katalin Zsuzsa okleveles szociális munkás

1 fő pszichológus – Dobóvári Béla klinikai szakpszichológus (havi 8 óra/ minden hó 2. péntek)

1 fő szociális diagnózis készítését végző munkatárs – Telekiné Balázs Henrietta, gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó oklevéllel rendelkező óvodapedagógus

Az intézmény dolgozói a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet képesítési előírásainak megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek.

1.2. Tárgyi feltételek

Székhelyünk: Tótkomlós, Pósa u. 2.

Telephelyünk 3 iroda helyiséggel, várakozó helyiséggel és bútorzattal rendelkezik.

A munkavégzéshez biztosított eszközök: 4 db laptop, 1 db nyomtató és 3 szolgálati kerékpár.

2. A család és gyermekjóléti szolgáltatási tevékenysége

Feladataink:

- Gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutás feltételeiről tájékoztatást nyújtunk.
- Tanácsadást végzünk vagy megszervezzük az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezését biztosítjuk.
- Szabadidős programokat szervezünk.
- Felkérésre környezettanulmányt készítünk.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjtünk.
- Pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást közvetítünk.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programokat szervezünk: üdültetés, táboroztatás a működési területén élő lakosság számára.

3. Az észlelő-és jelzőrendszer működése

Veszélyeztetettséget észlelő-és jelző rendszert működtetünk, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és ezek megoldására javaslatot készítünk.

A veszélyeztetés megszüntetése érdekében egészségügyi, szociális, valamint szükség esetén hatósági beavatkozást kezdeményezünk. Krízishelyzetekben és védelembe vétel előtt azonnali esetkonferenciát tartunk, ahol a család is jelen van.

Egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét, és azt szükség esetén személyes közreműködéssel segítjük pl.: szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tartunk, melyre a helyi iskolák és óvodák gyermekvédelmi felelőseit, a bölcsőde vezetőjét, a védőnői szolgálat munkatársait, gyermekorvost valamint a gyámhatósági előadót hívjuk meg.

2019-ben a következő időpontokban kerültek megszervezésre:

- 2019. november 7.
- 2019. november 14.
- 2019. november 18.
- 2019. november 20.
- 2019. december 9.
- 2019. december 11.

Az Éves Szakmai Tanácskozásra 2019. február 13-án került sor.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	4	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		

Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Köznevelési intézmény	9	
Rendőrség	4	
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2	
Önkormányzat, jegyző		
Gyámhivatal		
Munkaügyi hatóság		
Katasztrófavédelem		
Közütemi szolgáltatók		
Gyermejjogi/betegjogi/ellátottjogi képviselő		
Hivatásos gondnok		
Javítóintézet		
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Összesen	19	3
A jelzésekkel érintett személyek száma	20	3

4. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a statisztikai adatok tükrében

Az alábbi táblázatok a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi statisztikai adatai alapján készültek. A táblázatokból látható a szolgálat ügyfélkörének szociális helyzete, valamint képet kaphatunk gazdasági aktivitásukról, és a leggyakrabban előforduló problémáikról.

4.1 Nem, kor szerinti megosztás

(minden klienst egyszer vettünk számba, függetlenül a megjelenések számától)

Együttműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgáltatást	Nem, életkor	0- 2 éves	3-5 éves	6- 13 éves	14- 17 éves	18- 24 éves	25- 34 éves	35- 49 éves	50- 61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi	5	1	9	16	0	4	9	6	0	50
	Nő	3	8	14	13	7	6	18	4	0	73
	Összesen	8	9	23	29	7	10	27	10	0	123

Együttműködés alapján jellemzően kiskorú gyermek érdekében működünk együtt a családokkal alapellátás keretében vagy védelembe vételi eljárás következtében. Alapellátás során az együttműködés önkéntes, utóbbi esetben kötelezve van a család rá. Jellemzően családi okok vagy nem megfelelő szociális körülmények indokolják az együttműködést.

Intézményünkhöz az elmúlt év során kb. háromszáz fő fordult segítségért, jelentős részük visszatérő ügyfelünk, folyamatosan igénybe veszik segítségünket különböző ügyeik intézéséhez, tanácsainkat és tájékoztatásunkat kérik.

Jelentős az egészségkárosodás miatt kérelmek és fellebbezések beadása, nyugdíjak, özvegyi és árvaellátások igénylése, családi és fogyatékosági támogatások igénylése, a méltányosságból adható megyei szervek segélyei, a helyi önkormányzati rendeletben nyújtható ellátások igénylése, a közüzemi szolgáltatókhoz intézett különböző bejelentések, kérelmek, NAV- hoz benyújtott kérelmek, nyilatkozatok megfogalmazása, TAJ és adókártya igénylése, pótlása, bírósághoz keresetlevelek megfogalmazása.

Nem együttműködési megállapodás alapján	Nem, életkor	0- 2 éves	3-5 éves	6- 13 éves	14- 17 éves	18- 24 éves	25- 34 éves	35- 49 éves	50- 61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
	Férfi	0	0	0	0	4	16	27	44	27	118
	Nő	0	0	0	1	0	35	68	57	65	226

	Összesen	0	0	0	1	4	51	95	101	92	344
--	----------	---	---	---	---	---	----	----	-----	----	-----

4.2 Gazdasági aktivitás szerinti megosztás

A gondozásban lévő háztartásokra jellemző, hogy a kétszülős családokban az egyik felnőtt inaktív.

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	30
Munkanélküli	3
Inaktív	42
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	48
Összesen	123

4.3 Iskolai végzettség szerinti megoszlás

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	49
Általános iskola nyolc osztálya	51
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	16
Befejezett szakközépiskola	0
Befejezett gimnázium	3
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	2
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2
Összesen	123

Az általános iskolát be nem fejezett magas száma abból adódik, hogy gyermekkorú gondozottjaink is vannak, a szülők jellemzően 8 általános iskolát végeztek.

4.4 Családi összetétel szerinti megoszlás

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	1
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	3
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	13
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
Egyéb	5
Összesen	34

Intézményünkben megjelenő problémák szinte minden család esetében halmozottan jelentkeznek, és az anyagi hátrányok jelen vannak. Az anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését segítettük.

Hátralékok rendezéséhez:

- közreműködünk közüzemi szolgáltatókkal való egyeztetésben,
- adósságkezelési szolgáltatást nyújtunk.

Az adósság terhekkel küszködő lakosság részére a helyi önkormányzat családsegítés keretében adósságkezelési szolgáltatást nyújt. A lakosság adósságterheinek csökkentésére a törvényi feltételek megléte esetén adósságcsökkentési támogatás nyújtható, amit az érintett lakosság szolgálatunknál tud kezdeményezni. Az adósságkezelési szolgáltatás tanácsadásból és adósságcsökkentési támogatásból áll, 2 hónap előgondozással kezdődik, amikor felmérjük a család adósságát, kiadásait és bevételeit, fogyasztási szokásait, majd teherbíró képességüknek megfelelően megállapodunk a hátralék törlesztésének módjáról és feltételeiről. A kapcsolattartás az előgondozás alatt szükség szerint, az adósságcsökkentési támogatás folyósítása alatt havonta egy alkalommal történik. Adósságcsökkentési támogatásban 2019-ben 6 család/26 fő volt érintett.

5. Szakmai tevékenységünk

Munkánk jelentős részét a hivatalos ügyek intézése képezi, mivel településünkön a hivataloknak és szolgáltatóknak nincsen ügyfélfogadása, így a lakosság nagy része tőlünk vár segítséget.

Második kiemelt helyet foglal el az adományok közvetítésében való részvétel. Folyamatos intézményünkben a használt ruhák adományozása, a legszükségesebb helyzetekben hideg, tartós élelmet is tudunk nyújtani a rászorulóknak.

Közreműködünk:

- önkormányzati természetbeni átmeneti segélyek kiosztásában,
- adomány osztásokban,
- havonta RSZTOP tartós élelmiszer csomagok kiosztásában vállalunk közreműködést,
- részt vettünk a tavaszi, nyári, őszi és téli szünet gyermekétkeztetésének koordinálásában.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	72	58
Segítő beszélgetés	61	52
Tanácsadás	101	86
Ügyintézéshez segítségnyújtás	323	214
Konfliktuskezelés	82	72
Kríziskezelés	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli és természetbeni)	117	95
Közvetítés (másik szolgáltatóhoz vagy központhoz)	7	7
Esetkonferencia	3	14
Esetmegbeszélés	19	36
Esetkonzultáció	0	0
Csoportmunka	0	0
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	86	86
Családlátogatás	532	123
Adományközvetítés	240	80
Mediáció	0	0
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	0	0
Pszichológiai tanácsadás	0	0

Jogi tanácsadás	0	0
Összesen	1643	837

Veszélyeztetett kiskorúak száma:

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	9
Szülők, család életvitele	14
Családi konfliktus	12
Szülő(k) betegsége	0
Gyermek családon belüli bántalmazása	0
Gyermek elhanyagolása	0
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0
Kortárs csoport negatív hatása	0
Elégtelen lakáskörülmények	4
Kilakoltatás veszélye	0
Munkanélküliség	0
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	0
Drogfogyasztás	0
Alkoholfogyasztás	0
Játékszenvedély	0
Csavargás	0
Tankötelezettség elmulasztása	9
Tartós betegség	0
Fogyatékoság	1
Magatartás-vagy tanulási zavar	2
Anyagi probléma	2
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	34
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	29

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások:

A Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatánál gyámhatósági, gyermekvédelmi céllal 2019. márciusában a Békés Megyei Kormányhivatal által ellenőrzés történt. Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott Intézmény szakmai működésével kapcsolatban a Főigazgatóság által lefolytatott szakmai ellenőrzés során megállapítást nyert, hogy a megvalósuló szakmai tartalmak vonatkozásában, a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban hiányosságok nem jelennek meg a gyakorlatban. Az intézmény kiemelkedő szakmai munkájának köszönhető, hogy a szolgáltatások széles spektrumúak, és igyekeznek minden korosztálynak megfelelni. Dicséretes és példamutató, hogy igyekeznek minden pályázati lehetőséget kihasználni és ezáltal is próbálják színesíteni az intézmény által igénybe vehető programokat.

Prevenációs programok:

Minden évben szervezünk önálló prevenációs és szabadidős programokat, de szívesen veszünk részt más szervezetek eseményein is segítőként.

Erzsébet tábor Gyopároson (2019.06.24-2019.06.28.):

Az Orosházi Kistérség Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat szervezésében Erzsébet tábor keretében Tótkomlósról 5 gyermek részesült 5 napos táborozási lehetőségben Gyopáros-fürdön. A gyerekek részére színes szabadidős lehetőségeket biztosítottak a kollégák: strandolást, kalandpark látogatást, csapatjátékokat. A tábor pályázati támogatásból és önrészből valósult meg, melynek a családokat érintő önköltsége 6000,-Ft/gyermek volt.

Nyári napközis tábor Tótkomlóson (2019.07.01-2019.07.05.):

A Tótkomlós Város Polgáraiért Alapítvány támogatásával a CSAKPont és a Szociális Szolgáltató Központ dolgozóival közös szervezésben július 1-július 5. között egész napos (7.30-16.00 óráig) tábor szerveztünk a gyerekek részére. A táborban 25 gyermek vett részt. Programjaink voltak: - kerékpár túra, lovas kocsizás a Lévay tanyára, ahol nem mindennapi házasított fajokat tekinthettek meg a gyerekek, - üzemlátogatáson voltunk a tótkomlósi Malomban, megismerkedhettek a mentőállomás és a tűzoltóság munkájával, - tánccházat, kézműves foglalkozást, szabadtéri játékokat és közös sütést szerveztünk, nem maradt ki programjainkból a strandolás sem. A gyermekek étkezését a Panzió étteremben, a reggelit és az uzsonnát a Szociális Szolgáltató Központban biztosítottuk részükre. A tábor családokat érintő költsége 2.000,- Ft/gyermek volt.

Márton napi ludasságok (2018. november 16).

Tótkomlós Turizmusáért Egyesület Márton napi ludasságok elnevezésű sokoldalú rendezvényén felkérésükre játszóház szervezését, lebonyolítását vállaltuk. A játszóházban díszitőkök festésével készültünk a gyerekek részére.

Karácsonyi ünnepség (2019. december 10).

Intézményünkkel kapcsolatban álló családok gyermekei részére szerveztünk Mikulás ünnepséget, ahol Tótkomlós Város Önkormányzata által felajánlott támogatásából a meghívott gyermekeknek Mikulás csomagot állítottunk össze. A gyermekek örömmel fogadták az ünnepi csomagokat. Az ünnepségen Pokorádi Panna Luca karácsonyi ének műsora után rajzfilm megtekintésére került sor.

A támogatásokat a helyi önkormányzat, az Orosházi Kistérségi Társulás, az alapítványok, a helyi lakosok segítségével tudtuk biztosítani.

6. A Család-és Gyermejjóléti Központ gondozási tevékenysége

Az esetmenedzser feladatai közé tartozik:

- a szükséges szolgáltatások biztosításának megszervezése, összehangolása
- a szolgáltatás igénybevételének, ill. eredményességének nyomon követése
- az igénybevétel ellenőrzése
- az előírt magatartási szabályok betartásának, a gyermek, ill. a család által – a változás érdekében megteendő lépések, feladatok nyomon követése, ellenőrzése
- a rendszerszereplőkkel való kapcsolattartás, a gyermek érdekében történő egyeztetés, hatóságokkal való kapcsolattartás, az esethez kapcsolódó kötelező adminisztrációs, dokumentációs feladatok ellátása
- segítő, támogató szolgáltatások összehangolása, közreműködés a szolgáltatások feltételeinek biztosításában

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok:

- javaslattétel a gyámhivatal felé védelembe vételre;
- megelőző pártfogásra;
- ideiglenes hatályú elhelyezésre;
- nevelésbe vételre;
- családba fogadásra

- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére;
- családba fogadó gyám kirendelésére;
- a gyermek gondozási helyének megváltoztatására;
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásra;
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására.

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	összesen
Speciális szolgáltatást igénybe vevők	férfi			2	1						3
	nő			1	2	1		1	1		6
Összesen				3	3	1		1	1		9
Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	férfi	3	0	3	5		1	5	2		19
	nő	1	3	5	6	2	4	6	2		29
Összesen		4	3	8	11	2	5	11	4		48

A településünkön speciális szolgáltatást igénybevevők száma a következőképpen alakult. A speciális szolgáltatást igénybevevők száma 9 fő volt a 2019. évben. A jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma összesen 48 fő volt.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab)	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő)
Kapcsolattartási ügyelet	60	11
Utcai (lakótelepi) szociális munka		
Kórházi szociális munka		
Iskolai szociális munka		
Készenléti szolgálat		
Jogi tanácsadás		
Pszichológiai tanácsadás	108	9
Mediáció		
Családkonzultáció		

Család-és párterápia		
Konfliktuskezelés		
Fejlesztőpedagógiai ellátás		
Hátralékkészítési tanácsadás		
Csoportmunka		
Egyéb		
Összesen	168	20

A 2019. évben a speciális tevékenységek száma a kapcsolattartási ügyelet tekintetében 60 darab, ezen belül ellátott személyek száma pedig 11 fő. A speciális tevékenységek száma a pszichológiai tanácsadások darabszámát tekintve 108, ezen belül ellátott személyek száma pedig összesen 9 fő.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Gondozottak száma (fő)	17	0	14	1	32

A 2019. évben összesen 32 fő kiskorú esetében került sor hatósági intézkedésre. Ebből a védelembe vettek aránya volt a legmagasabb, melyre leginkább elhanyagolás, elégtelen lakáskörülmények, 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzások miatt került sor.

Utógondozottként egy kiskorú van nyilvántartva. Ezzel összefüggésben a nevelésbe vétel 14 fő kiskorút érintett a 2019. évben, ami az előző évhez képest növekedett. Korábban jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 7 fő volt, akik esetén a veszélyeztetettség, illetve a gondozás az év folyamán lezárásra került.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

Megnevezés	A bántalmazott kiskorúak száma			Az elhanyagolt	
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül	8	3		12	4
Családon kívül			1		
Összesen	8	3	1	12	4

A táblázatnál külön megfigyelhetjük a bántalmazott és az elhanyagolt kiskorúak számát. A fizikai és lelki bántalmazás a 2019. évi adatok szerint összesen 12 fő kiskorút érintett. Ebből egy esetben szexuális bántalmazás gyanújával indult a gondozás.

A fizikai és lelki elhanyagolás 12 és 4 fő kiskorút érintett az elmúlt évben. Tehát településünkön gyakoribb az elhanyagolás, mint a bántalmazás.

Továbbá a Család-és Gyermekjóléti Központnál egyszeri esetkezelést igénybe vevők száma a következőképpen alakult a 2019. évben:

- védelembe vételi eljárás megindítására és megelőző pártfogás elrendelésére 5 fő kiskorú esetében került sor (garázdaság gyanúja, gyújtogatás)
- veszélyeztetettség kivizsgálása miatt indult hatósági eljárásban 9 fő kiskorú esetében került sor hatósági intézkedésre,
- családba fogadásra, valamint gyám kirendelésére 8 fő kiskorú esetében került sor.

Hatósági eljárás megindításának okai, jellemző problémák:

- fizikai-lelki elhanyagolás és bántalmazás,
- nevelési probléma
- tanköteles kiskorú igazolatlan hiányzása,
- magatartási problémák,
- csavargás, rossz baráti társaság,
- szülők életviteléből adódó problémák,
- anyagi nehézségek, alacsony jövedelmi viszonyok, megoldatlan lakáshelyzet,
- családon belüli konfliktusok.

7. Szociális diagnózis

7.1 A szociális diagnózis szerepe

A diagnózis készítése az a folyamat, amely megalapozza az egyén szociális támogatását és a majdani szolgáltatónál a szolgáltatási terv elkészítését, valamint megvalósítását, és amelynek során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítő és maga az érintett személy összevetik.

A diagnózis készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket, továbbá a meghatározásra kerül a megvalósítás határideje, megtörténik a célok elérését gátló és segítő erőforrások, kockázatok számbavétele. A diagnózis elkészítésében az ellátottnak aktívan részt kell vennie, nélküle a terv nem készíthető el.

Az esetmenedzsernek az első találkozástól számítva 15 nap áll rendelkezésre a diagnózis elkészítésére. Krízishelyzetben természetesen a szociális diagnózis elkészülte előtt is lehetőség van szolgáltatás igénybevételére és annak nyújtására.

A szociális diagnózis készítését kezdeményezheti:

1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
2. Család-és Gyermekjóléti Központ
3. Jelzőrendszer

7.2 Szociális diagnózis tartalma

A szociális diagnózis elkészítését adatlap segíti, melyben zárt és nyitott kérdések egyaránt szerepelnek, és melyben az adott válaszok értékelése után lehetővé válik a szükséglet meglétének, mélységének, intenzitásának értékelése, valamint a megfelelő szolgáltatás kiválasztása.

Fentiek értelmében a szociális diagnózishoz kapcsolódó felmérő adatlap funkciója egyrészt a szolgáltatási rendszerben elérhető szolgáltatási elemekre vonatkozó szükséglet meglétének vizsgálata, másrészt a fennálló szükségletek erősségének értékelése.

A szociális diagnózis felvétele során megismerkedhetünk az egyén családi helyzetével, lakókörülményével, egészségügyi állapotával, munkaerő piaci státuszával. A beszélgetés során a felvételi esetmenedzser számára az is kiderül, hogy az egyén alkalmas-e önálló életvitelre, és amennyiben nem, milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segíthetik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét támogatni.

Amennyiben gyermeket illetve gyermekeket érintő problémák is felmerülnek, a rájuk vonatkozó adatlap kitöltése is szükséges.

Mindezek ismeretében összegzéséként megállapításra kerül egyes szükségletek hiánya, valamint a szükségletek kielégítéséhez szükséges szolgáltatási formák beazonosítása.

7.3 Tapasztalatok:

A beérkező kérelmek általában új esetként jelentek meg a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatoknál. Orosháza, Tótkomlós, Csanádapáca, Pusztaföldvár, Gádosos, Kardoskút, Békéssámsón, Nagyszénás településekről összesen 60 kérelem érkezett.

A szociális diagnózis felvétele összesen 86 főt érintett. 55 felnőtt és 31 gyermek kérdőív kitöltésére került sor.

A feltárt problémák megoldásához szükséges szolgáltatások a legtöbb esetben járás szinten elérhetőek voltak.

A szociális diagnózisok készítése során az ügyfelek többnyire együttműködőek voltak, 5 esetben nem került sor a diagnózis elkészítésére.

Település: Tótkomlós

Probléma típusa szerint:	
1. Egészségi állapottal kapcsolatos probléma:	0
2. Gyermekkel kapcsolatos problémák:	6
3. Társas kapcsolatokból fakadó problémák:	0
4. Életviteli problémák:	0
5. Egyéb:	0
Érintett fő összesen:	22
gyermek	6
felnőtt	16

8. Óvodai és iskolai szociális munka

8.1 Jogszabályi háttér

2018. szeptember 1-től a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI.tv. értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő egyéni, csoportos és közösségi szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

- a) a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- b) a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- c) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- d) a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- e) prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és
- f) a jelzőrendszer működését.

A jogszabály 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekekre vetítve 1 fő (40 óra) alkalmazását írja elő, az orosházi járásban 7 fő foglalkoztatott látja el a feladatot.

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat a 2018/19-es nevelési évtől az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást biztosít Tótkomlóson a Szlovák Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában, a Jankó János Általános Iskola és Gimnáziumban, az Evangélikus Óvodában, a Diófa Óvodában és a Ligeti Óvodában.

Célok:

- a társadalmi kohézió erősítése, a társadalmi minőség javítása természetes támaszok, közösségi erőforrások mozgósításával.

- a gyerekek szociális kompetenciáinak fejlesztése, és a környezeti minőségének tökéletesítése.

8.2 Személyi és tárgyi feltételek

Az egyéni beszélgetésekhez, klubfoglalkozásokhoz a külön helyiség, valamint az infrastruktúrához való hozzáférés lehetősége is adott minden intézményben. A gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő az intézményekben dolgozó fejlesztő pedagógussal, gyógypedagógussal együttműködésben látja el. Folyamatosan kapcsolatot tart a helyi családsegítőkkal és védőnőkkel, valamint a gyermekorvossal is.

8.3 Ügyfélfogadási rend:

Az intézményekben a szolgáltatásra az igényfelmérés alapján megbeszélt időpontokban van lehetőség, heti egy napon. Az intézményekben kifüggesztésre került a fogadóórák és az intézményi munka ellátásának időpontjai.

8.4 Feladatok a szükségletfelmérések tükrében

A település jellegéből adódóan a családok élete nagy vonalakban ismert, örömeiket és problémáikat gyakran a közösséggel együtt élik meg, azok a pedagógusok számára ismertek. Ennek köszönhetően az intézmények családiasak, a gyerekekkel közvetlen viszonyt ápolnak, bizalmas a kapcsolatok többsége mind a szülők, mind a gyerekek részéről.

Iskolai és óvodai szociális segítőként feladataim jellemzően inkább olyan típusú feladatok, amik a szükségletfelmérésben hangsúlyosak lettek: jogszabályi változások figyelemmel követése, segítség más szolgáltatásokba való közvetítésekbe, prevenciós feladatok, segítő beszélgetések és a gyermekjólét által gondozott gyerekek esetében közreműködés.

8.5 A feladatellátás bemutatása a statisztikai adatok tükrében

Az elmúlt időszakban a szolgáltatást mind a pedagógusok által delegált, mind szülő kérésére, mind önként felkereső gyerekek vették többségében igénybe. Felkerestek szülők is, hogy gyermekeik iskolai problémáival kapcsolatban beszéljünk. Az iskolák igazgatónőivel és az osztályfőnökökkel való beszélgetések során legfontosabb problémának a magatartás zavarok után a bullying témakört jelöltük meg, ezért ennek kapcsán ebben a tanévben is prevenciós jelleggel tartottam több osztályban ismertető órát. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy az érzékenyítő foglalkozások iránt volt még igény. A tanulók esetében általában magatartási problémák merültek fel, melyeknél egyéni konzultációkkal igyekeztem segíteni. Összekötőként segítettam a kapcsolat a család-és gyermekjóléti központtal és a család- és gyermekjóléti szolgálattal.

A szolgáltatást igénybe vevők típusa	A szolgáltatást igénybe vevők száma
Gyermek	76
Szülő	4
Szakember	2
Összesen	82

Hozott probléma típusa	fő 2019.I. félév	fő 2019. II.félév	Fő 2019. Összesen
Anyagi	1	0	1
Gyermeknevelési	7	11	18
Gyermek intézménybe való beilleszkedés nehézsége	8	13	21
Magatartászavar, teljesítményzavar	18	17	35
A gyermek életviteli problémái	10	9	19
Igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás	2	1	3
Konfliktus	5	3	8
Szülők vagy család életvitele	14	13	27
Szülői elhanyagolás	21	18	39
Bántalmazás	0	0	0

Fogyatékoság	0	0	0
Addiktológiai problémák	0	0	0
Egyéb	0	0	0

Tevékenység jellege			Alkalmak száma
Konzultáció	59	50	109
Információnyújtás	4	7	11
Tanácsadás	2	1	3
Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás	2	0	2
Családlátogatás	0	0	0
Óralátogatás	6	13	19
Krízisintervenció	9	12	21
Konfliktuskezelés	5	4	9
Prevenációs csoportmunka	6	3	9
Pályaorientáció támogatása	0	0	0
Kulturális programok szervezése	6	0	6
Sport-és szabadidős programok szervezése	10	6	16
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	0	0	0

Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen való részvétel	6	3	9
Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel	2	2	4
Szülői értekezleten való részvétel	8	16	24
Fegyelmi tárgyaláson való részvétel	0	0	0
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	5	4	9
TEAM munka óvodában, iskolában	14	11	25
TEAM munka család-és gyermekjóléti központban	3	3	6
Szupervízió	5	3	8
Jelzés fogadása	4	3	7
Jelzés küldése	3	2	5
Delegálás	10	7	17
Egyéb	0	0	0
Összesen	169	150	319

8.6 Tervek és fejlesztési elképzelések:

A megkezdett munka következetes folytatása, az együttműködésre nevelésben segítség és az erőszakmentes kommunikáció gyakorlása, átadása továbbra is feladat. Lehetőség szerint a jelenlét folyamatos biztosítása a magatartászavarok megelőzése érdekében. A gyermekeket érintő problémákról előadások tartása a szülőknek, pedagógusoknak. Igény szerint csoportos foglalkozások beindítása.

ÖSSZEGZÉS

Településünkön a gyermekvédelmi feladatok ellátása a jogszabályi feltételek alapján megvalósul. Intézményünk jó kapcsolatot ápol a helyben működő gyermekvédelmi és szociális intézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal. A településen felmerülő szociális és gyermekvédelmi problémákat komplexen kezeljük, szükség esetén tájékoztatjuk és bevonjuk más szakterületek képviselőit is a megoldásba. A napi munkavégzés során a helyi önkormányzat támogatását is gyakran kérjük az azonnali, elsősorban anyagi segítséget igénylő ügyfeleink ügyében, amit minden alkalommal megkapunk. Szakmai tudásunkkal igyekszünk segíteni az egyéneket, családokat, csoportokat problémáik kezelésében, ami mindennap új kihívás számunkra. Gondozási eseteink száma a település lakosainak számához viszonyítva nem túl magas. Leggyakrabban tapasztalt problémák a gyermekes családokban: a gondozási feladatok hiánya, a nevelési problémák, az elégtelen lakhatási feltételek, a közüzemi szolgáltatások részleges vagy teljes hiánya, a családi értékek, normák hiánya.

Munkánk komoly felelősséggel, pszichés terheléssel jár, melynek kezelésére munkáltatónk rendszeresen képzéseket, esetmegbeszélő csoportot, szupervíziót biztosít.

A település oktatási intézményeinél és lakosságánál felmerülő igényként jelent meg városi szinten alkalmazott pszichológiai szolgáltatás bevezetése.

Munkánkat igyekszünk felelősséggel ellátni, tudásunknak súlya van, hiszen tanácsainkkal, a különböző megoldási lehetőségek felkínálásával emberek életére, döntéseire vagyunk hatással.

Készítette:

Karaszné Belán Márta

Zacsok Nikolett

családsegítő munkatárs

családsegítő munkatárs

Telekiné Balázs Henrietta

Pál Katalin

szociális diagnózist készítő esetmenedzser

óvodai és iskolai szociális segítő

Csizmadia Anna
esetmenedzser

Jóváhagyta: Halustyik Éva
intézményvezető

